

LEAD BY EXAMPLE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.2 01-01-2023

Algemeen

LEAD By Example is ingeschreven bij de KVK te Apeldoorn onder nummer: 74278843 met vestigingsnr. 000042250803. Outdoor Fit 055 is een handelsnaam van LEAD By Example.

LEAD By Example verzorgt leiderschapstraining, teambuilding en diverse workshops gericht op weerbaarheid, veerkracht, communicatie, feedback, samenwerking en verbinding. Outdoor Fit 055 is gespecialiseerd in het verzorgen van trainingen, bootcamp, personal training, fit-boxing en andere sport- en bewegingsactiviteiten voor zowel volwassenen als kinderen.

1. Begrippen.

Organisatie: LEAD By Example & Outdoor Fit 055

Deelnemer: Persoon (m/v), team of organisatie die deze overeenkomst aangaat met LEAD By Example & Outdoor Fit 055 voor leiderschapstraining, teambuilding en diverse workshops en/of de beoefening van sport- en bewegingsactiviteiten.

Activiteiten: Leiderschapstraining, teambuilding, diverse workshops gericht op weerbaarheid, veerkracht, communicatie, feedback, samenwerking, verbinding, outdoor trainingen, bootcamp, personal training, fit-boxing en andere sport- en bewegingsactiviteiten voor zowel volwassenen als kinderen.

Overeenkomst: De overeenkomst gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en LEAD By Example & Outdoor Fit 055 schriftelijk overeenkomen dat LEAD By Example & Outdoor Fit 055 afgesproken (sport-)activiteiten zal verzorgen voor de deelnemer.

2. Toepasselijkheid.

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer akkoord is gegaan met het aangeboden programma en bijgaande offerte van LEAD by Example en/of zich heeft ingeschreven bij Outdoor Fit 055 voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van LEAD By Example & Outdoor Fit 055 zijn deze voorwaarden van toepassing. Iedere deelname aan een activiteit van LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is geheel voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.

3. Tijdstip, plaats en ziekte.

Bij de bevestiging van de inschrijving zal LEAD By Example & Outdoor Fit 055 meedelen wanneer en waar de deelnemer(s) voor deelname aan de activiteit wordt verwacht. Indien door welke omstandigheden dan ook een activiteit op het afgesproken dag/tijdstip niet kan doorgaan is LEAD By Example & Outdoor Fit 055 bevoegd om in overleg met de deelnemer(s) een ander dag/tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van tevoren bekend te zijn, dit geldt zowel voor LEAD By Example & Outdoor Fit 055 als ook voor de deelnemer.

Als de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft. Alle afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Dit geldt overigens niet voor strippenkaarten voor Outdoor Fit 055, maar wel voor personal training en maatwerk-opdrachten/trainingen en de opdrachten van LEAD By Example.

4. Uitvoering van de opdracht.

Op LEAD By Example & Outdoor Fit 055 rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer (s) gedurende de activiteit(en). De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit(en) wordt door LEAD By Example & Outdoor Fit 055 bepaald. Outdoor Fit 055 voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat LEAD By Example & Outdoor Fit 055 niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

5. Aansprakelijkheid.

Voor elk door LEAD By Example & Outdoor Fit 055 aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting aan de zijde LEAD By Example & Outdoor Fit 055. LEAD By Example & Outdoor Fit 055 zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van LEAD By Example & Outdoor Fit 055 kan worden verwacht.

LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is nimmer aansprakelijk voor niet behaalde resultaten. Deelname aan de activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Ook is LEAD By Example & Outdoor Fit 055 niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door LEAD By Example & Outdoor Fit 055 georganiseerde activiteiten behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van LEAD By Example & Outdoor Fit 055. LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door LEAD By Example & Outdoor Fit 055 gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het instellen van een schadevordering tegen LEAD By Example & Outdoor Fit 055 wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die LEAD By Example & Outdoor Fit 055 aanbiedt behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Outdoor Fit 055. De deelnemer is jegens LEAD By Example & Outdoor Fit 055 aansprakelijk wanneer LEAD By Example & Outdoor Fit 055 op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de aanwezige Instructeur gegeven instructies door deze deelnemer. De deelnemer dient LEAD By Example & Outdoor Fit 055 te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt. In het geval er op LEAD By Example & Outdoor Fit 055 toch enige schadevergoedingsplicht zou rusten is deze vergoeding gemaximeerd tot het bedrag de aansprakelijkheidsverzekering van LEAD By Example & Outdoor Fit 055 in het betreffende geval uitkeert.

6. Ontbinding.

LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer van Outdoor Fit 055 is alleen mogelijk op medische of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Apeldoorn.

De deelnemer kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van kosten voor een strippenkaart van Outdoor Fit 055. Het stopzetten van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

7. Tarieven en betalingsvoorwaarden.

Bij de bevestiging van de inschrijving door middel van het verstrekken van een los ticket of strippenkaart zal LEAD By Example & Outdoor Fit 055 meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te

worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaald, is LEAD By Example & Outdoor Fit 055 gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren tot dat de betaling binnen is. Betaling door deelnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of versturen van het betaalverzoek. Betaling dient te geschieden in op de factuur of betaalverzoek aangegeven valuta, door middel van overmaking en of incasso ten gunste van een door Outdoor Fit 055 aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de deelnemer niet op. Alle tarieven zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd. Outdoor Fit 055 is gerechtigd de prijzen te verhogen. De deelnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. Geldigheid strippenkaarten Outdoor Fit 055

Deelnemers kunnen strippenkaarten met 10 of 20 strippen aanschaffen. Deelnemers dienen de strippen af te laten strepen na de beëindiging van de activiteit door één van de trainers. Strippenkaarten zijn 6 maanden geldig vanaf aanschafdatum.

9. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen.

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van een trainer of bij onvoldoende belangstelling/animo van een training behoudt LEAD By Example & Outdoor Fit 055 het recht desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm of ijzel kan een training afgelast worden. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door.

10. Gezondheid.

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van LEAD By Example & Outdoor Fit 055 zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met LEAD By Example & Outdoor Fit 055 aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

11. Vertrouwelijkheid.

LEAD By Example & Outdoor Fit 055 dankt u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en we beloven zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van haar social media van groot belang is voor haar activiteiten. LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haar klanten en bezoekers. De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van LEAD By Example & Outdoor Fit 055 gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. LEAD By Example & Outdoor Fit 055 houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Contactinformatie wordt gebruikt om informatie omtrent LEAD By Example & Outdoor Fit 055 te verzenden. Deze klantinformatie wordt tevens gebruikt om promotiemateriaal te verzenden en om met (potentiële) klanten in contact te kunnen komen wanneer nodig en gewenst.

12. Geschillen.

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot LEAD By Example & Outdoor Fit 055. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar LEAD By Example & Outdoor Fit 055 is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.